

利用者からの苦情ご意見ご要望について

ぎんなん保育園では「利用者の意見・要望等の相談解決実施要領」を定め、意見・要望等に適切な対応をしています。

苦情解決の状況について個人情報に関するものを除いて公表いたします。

平成 27 年度

No	1
受付日	平成 27 年 9 月 10 日
苦情の内容	夜がなかなか眠らないので、お昼寝をさせないでほしい。
経過	保育園での状況を説明する。
結果	今までの通りで了承をいただいた。

No	2
受付日	平成 27 年 10 月 24 日
苦情の内容	運動会の競技終了後、ほかの保護者の車を早く移動してほしい。
経過	個別に食事中の家庭に協力をお願いをして移動してもらった。
結果	職員が最後まで駐車場に立つようにした。

平成 28 年度

No	1
受付日	平成 28 年 11 月 10 日
苦情の内容	保育園に持っていくビニール袋のことが連絡帳に書いてあるが、連絡帳は子どもの園の様子を描くものではないか。子どもが大人になって読んだときどう思うか考えて書いてほしい。
経過	持ち物等の連絡事項は剥がせるメモ紙に記入して渡すようにする。
結果	了解された。

平成 29 年度

なし